**Анкетный опрос родителей**

**«Удовлетворенность работой дошкольного образовательного учреждения»**

**Цель :** выявить уровень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг ДОУ и его педагогического коллектива , качеством условий пребывания в ДОУ

**Количество опрошенных - 29 человек. Дата проведения с 15 апреля по 22 апреля 2021 г**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № |  Вопрос |  ответы | Комментарии к ответу « Не в полном объеме» |
| да | нет | Не в полном объеме |
| **1.Степень удовлетворенности качеством образования в ДОУ** |  |  |
| 1.1 | Вы получаете информацию о целях, задачах, программе ДУ в области обучения и воспитания вашего ребенка? | 29 | 0 | 0 |  |
| 1.2. | В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка  | 25 | 0 | 4 | Нет спортивной площадки |
| 1.3 | Вы имеете возможность обсудить с сотрудниками ДОУ успехи детей на совместных родительских собраниях (не реже раза в году) ? | 29 | 0 | 0 |  |
| 1.4 | Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы , касающиеся пребывания ребенка в ДОУ о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении, дисциплине, питании ,гигиенических процедурах и т. д.? | 29 | 0 | 0 |  |
| 1.5 | Считаете ли Вы, что Учреждение обеспечивает индивидуально-личностное развитие Вашего ребенка и формирование у него комплекса качеств готовности к обучению в школе ? | 29 | 0 | 0 |  |
| 1.6 | Эффективны ли следующие способы получения информации по вопросам развития и воспитания вашего ребенка : сайт организации, устные советы педагогов, стендовая информация и другое. | 29 | 0 | 0 |  |
|  | ИТОГО | 170 | 0 | 4 |  |
|  | **2.Степень удовлетворенности качеством условий пребывания в ДОУ** |
| 2.1 | С удовольствием ли ваш ребенок посещает детский сад ? | 29 |  |  |  |
| 2.2 | Удобен ли для Вас режим работы детского сада ? | 29 |  |  |  |
| 2.3 | Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в детском саду ? | 29 |  |  |  |
| 2.4 | Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками , игровым оборудованием для раскрытия способностей ребенка ,удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей | 25 |  | 4 | Недостаточное финансирование |
| 2.5 | Удовлетворены ли Вы уровнем благоустройства и оснащенности прилегающей к зданию территории и мест проведения прогулок детей, обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка ? | 24 |  | 5 | Недостаточно благоустроен, площадь игровых зон недостаточен |
| 2.6 | Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения в состоянии материально- технической базы и организации работы Учреждения? | 29 |  |  |  |
| 2.7 | Сталкивались ли Вы с невежливым или с недоброжелательным поведением работников Учреждения по отношению к Вашему ребенку |  | 290 |  |  |
|  | Итого | 165 |  | 9 |  |

Выводы : Анкетирование родителей по изучению удовлетворенности населения качеством услуг дошкольного образования в МБДОУ «Удинский детский сад «Солнышко» проводилось с 15 по 22 апреля 2021 г. В анкетировании участвовали 29 родителей.

97.0% опрошенных родителей удовлетворены качеством дошкольного образования в детском саду ( получают необходимую информацию, в детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка , имеют возможность обсудить с сотрудниками ДОУ успехи детей на совместных собраниях и т. д.)

94 % опрошенных удовлетворены качеством условий пребывания ,присмотром и уходом за детьми в ДОУ, а именно : питанием удовлетворены 100 % опрошенных,

В качестве предложений, направленных на повышение качества дошкольного образования выделены следующие :благоустроить места проведения прогулок детей, увеличить финансирование на материально-техническую базу,оборудовать в соответствии с современными требованиями игровые площадки на участках , спортивный участок,обеспечить детский сад развивающими игрушками .